

"OUR NAME IS OUR PROMISE"
GREAT START
Founded by ASTRID RIZZI in 1974

**“COMO A GREAT START AJUDOU A LANÇAR O
ARROZ PARBOILIZADO NO BRASIL”**



Astrid Rizzi
(Presidente da Great Start Serviços Ltda.)

Great Start Serviços Ltda, Rua Santo Arcádio, Brooklin, 04707-110 São Paulo, SP, Brazil
Websites: www.greatstart.com.br – www.greatstartinbrazil.com - Email: Astrid@greatstart.com.br

COMO A GREAT START AJUDOU A LANÇAR O ARROZ PARBOILIZADO NO BRASIL

Entre os anos 1974 e 1981, a Great Start Executive Offices & Services Ltda, era a única empresa no Brasil que oferecia escritórios temporários para dar suporte a clientes nacionais e internacionais que quisessem realizar algum tipo de trabalho em São Paulo. Disponibilizávamos secretárias multilíngues, máquinas IBM, xerox, telex, enfim, tudo que não podiam encontrar nos hotéis naquela época!

Tive a grande honra de ajudar inúmeras empresas a se iniciarem no país e pretendo agora, que a Great Start vai completar 35 anos de existência, lembrar e partilhar algumas histórias de sucesso, envolvendo marcas hoje muito bem consolidadas no universo corporativo.

Para começar, escolhi um cliente muito especial, Sr. David Godwin, que veio ao Brasil (confidencialmente), representando *Uncle Ben's Rice*, do grupo MARS. Um verdadeiro *gentleman* britânico, de cabelos grisalhos, que desejava um apoio para fazer sua pesquisa de mercado.

Ele me contou que um dia o Brasil teria um novo tipo de arroz, parboilizado, e me deu amostras para experimentar. Também me mostrou vários molhos de salada produzidos na Austrália com o nome *Uncle Ben's*, porém disse que isso era um projeto para o futuro.

Não queria ser visto na Great Start, pois caso se encontrasse com outros clientes em nossos escritórios, não poderia se aprofundar sobre sua missão no Brasil.

Passaram-se os meses, telex vai telex vem, e Sr. Godwin sempre solicitava minha ajuda e das secretárias para seus contatos e correspondências.

Um dia, ele entrou na minha sala e com ar cansado me disse:

- _ Astrid, está muito difícil!
- _ O que está difícil, Sr. Godwin? Diga-me e então vou tentar tornar essa coisa difícil em algo realizável.
- _ Preciso encontrar uma plantação de arroz.
- _ Uma plantação de arroz?
- _ E não tenho muito tempo...
- _ Então vamos procurar sua plantação de arroz.

Muito ansioso, ele me mostrou uma lista de nomes, com endereços e telefones de pessoas espalhadas por todo o Brasil, que ele precisava contatar, mas como não falava uma palavra de português, seria difícil saber aonde e como começar sua busca.

Foi aí que ofereci para fazer todos os contatos, um a um, pois essa era a nossa missão, ajudar todos os nossos clientes a efetivarem seus negócios.

A lista que a Embaixada do Brasil havia passado continha números de telefones errados, nomes de pessoas já falecidas e assim por diante. Então o trabalho aumentou ainda mais, pois precisávamos atualizar a lista!

Passei dois dias com o telefone colado à orelha. Explicava às pessoas que existia uma empresa estrangeira interessada em comprar sua plantação de arroz, que era um negócio muito promissor e tudo o que ouvia eram respostas vagas e negativas. Até que... pasmem... um senhor de idade, no Rio Grande do Sul, se mostrou muito interessado em conversar comigo. Chamei Sr. Godwin para presenciar nossa conversa e fiz todas as perguntas que ele queria saber, tais como que tipo de arroz cultivava, quantos hectares possuía, o tipo de clima da região etc.

O dono da plantação confessou que seus filhos não pretendiam continuar com o negócio e que ele já estava pensando em se aposentar. “O que fazer?”, perguntei para Sr. Godwin. Ele pulou de alegria e pediu uma ligação urgente para seu *Head Office*, nos Estados Unidos.

Três dias depois, os altos executivos do grupo e o Sr. Godwin foram visitar a plantação, num jato especialmente fretado para a ocasião. Na sequência tivemos reuniões com advogados, auditores, agrônomos e alguns meses depois, o arroz Tio Ben's chegou ao mercado brasileiro.

Por essas e outras histórias é que nossos clientes dos escritórios temporários, hoje conhecidos como virtuais, sempre diziam que “*Astrid goes not the extra mile but the extra ten miles*” e isso sempre foi motivo de muito orgulho para mim !

A próxima história será sobre o projeto Itaipu. Até lá!

Astrid Rizzi é presidente da Great Start Serviços Ltda. Pioneira no recrutamento e Colocação de Secretárias Multilíngües; Outplacement personalizado; Consultoria de Imagem. Ministra workshops e palestras para aperfeiçoamento profissional em todos os níveis.

Great Start Serviços Ltda, Rua Santo Arcádio, Brooklin, 04707-110 São Paulo, SP, Brazil
Websites: www.greatstart.com.br – www.greatstartinbrazil.com - Email: Astrid@greatstart.com.br